

ENGINEERING
TOMORROW

Danfoss

Broschüre | DrivePro® Services

DrivePro® Services Übersicht





Inhaltsverzeichnis

Seite 04 - 05

DrivePro® Services – Einführung

Seite 06

Lifecycle-Management-Modell für Danfoss Frequenzumrichter

Seite 07 - 27

DrivePro® Services Portfolio

- Auswahl des richtigen Wartungspakets
- DrivePro® Site Assessment
- DrivePro® Start-up
- DrivePro® Extended Warranty
- DrivePro® Spare Parts
- DrivePro® Preventive Maintenance
- DrivePro® Exchange
- DrivePro® Retrofit
- DrivePro® Remote Monitoring

Seite 28 - 29

Lifecycle-Service-Support

Seite 30 - 33

Servicenetzwirk und Global Service Stocks (GSS)



DrivePro® Services

Für maßgeschneiderten Service

Keine Frequenzumrichteranwendung gleicht der anderen. DrivePro® Services ist ein Portfolio maßgeschneiderter Serviceprodukte, die auf Ihre Bedürfnisse zugeschnitten sind. Von optimierten Ersatzteilpaketen bis hin zu Lösungen zur Zustandsüberwachung – wir liefern maßgeschneiderte Serviceangebote, die darauf ausgelegt sind, dass Sie Ihren Frequenzumrichter während seiner gesamten Nutzungsdauer optimal einsetzen können.





Services für jede Lebenszyklusphase von Frequenzumrichtern und Leistungswandlern

DrivePro® Services bieten Ihnen nicht nur einfache Fehlersuche, Wartung, Reparatur und Austausch/Modernisierung, sondern verbessern auch proaktiv die Produktivität, Leistung und Laufzeit Ihrer Anlage.

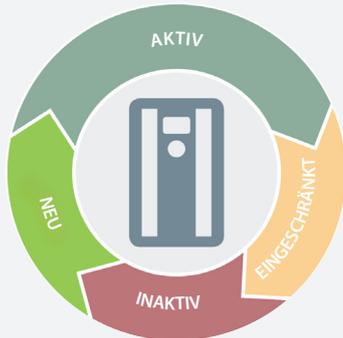
Von optimierten Ersatzteilkästen bis hin zu Lösungen für die Zustandsüberwachung – unsere Dienstleistungen lassen sich optimal an Ihre individuellen Ziele anpassen. Jeder Service ist auf Ihren Frequenzumrichter in der

jeweiligen Phase ihres Lebenszyklus ausgelegt. Und mit einem dedizierten Ansprechpartner für Ihren DrivePro® Service-Bedarf stellen wir sicher, dass Sie von einer schnellen Reaktion profitieren, Zeit sparen und Komplexität reduzieren.

Sie können sich darauf verlassen, dass Ihr Frequenzumrichter vom ersten Tag an bis zur Demontage und Weiterverwendung gut gewartet wird und optimal funktioniert. Die nicht nachhaltige, lineare „Take-Make-Dispose“-

Verfahrensweise (Beschaffen-Herstellen-Entsorgen) gehört damit der Vergangenheit an. DrivePro® Services tragen zu einem zuverlässigen Geschäftsbetrieb, einem nachhaltigeren Verbrauch und zu einer nachhaltigeren Produktion bei. Langlebige Frequenzumrichter mit hervorragendem Service sind nicht nur eine schlaue Investition für Ihr Unternehmen, sondern auch für die Zukunft des Planeten.

Lifecycle-Management-Modell für Danfoss Frequenzumrichter

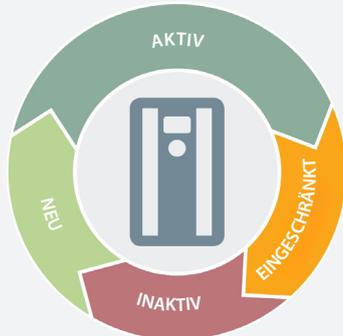
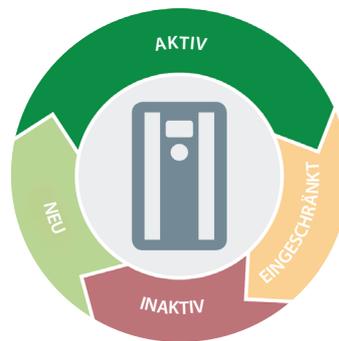


Neu

Frequenzumrichter in der Phase „Neu“ eignen sich am besten für neue Vorhaben oder zur Nachrüstung bestehender Kundenanlagen. Für diese Frequenzumrichter steht eine umfassende Auswahl an DrivePro® Services zur Verfügung.

Aktiv

Frequenzumrichter in der „aktiven“ Phase werden für Neuinstallationen und Erweiterungen bestehender Kundenstandorte empfohlen. Diese Frequenzumrichter profitieren vom gesamten Angebot an DrivePro® Services und kritischen Firmware-Upgrades.

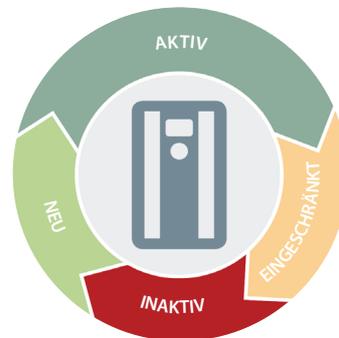


Eingeschränkt

Frequenzumrichter in der „eingeschränkten“ Phase sind nicht mehr erhältlich, und die Serviceoptionen sind eingeschränkt. Grundlegende Ersatzteil-, Wartungs- und Reparaturleistungen stehen noch für einen begrenzten Zeitraum zur Verfügung.*

Inaktiv

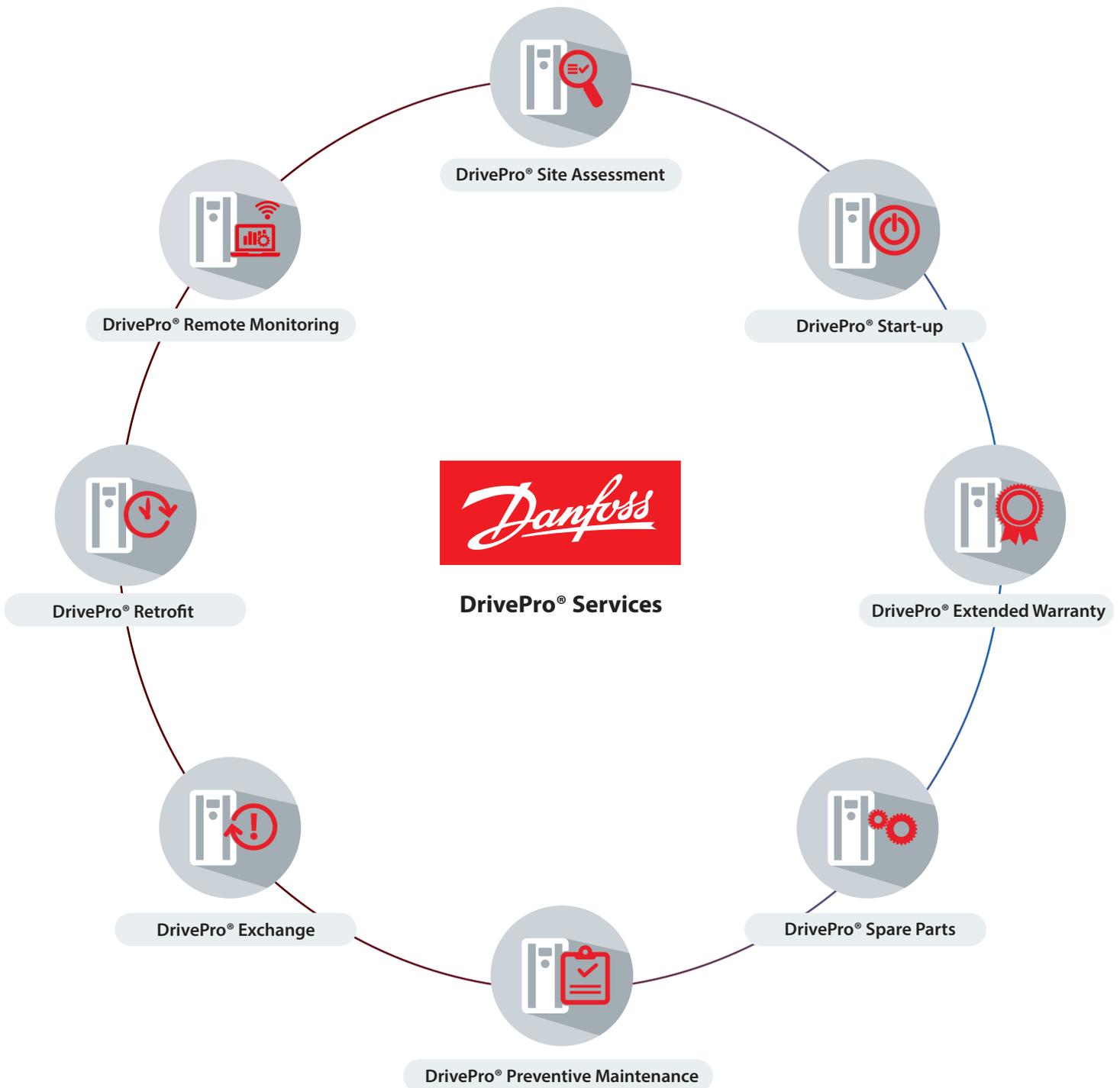
Frequenzumrichter in der „inaktiven“ Phase wurden eingestellt und Ersatzteile und Serviceoptionen sind nicht mehr verfügbar. Dies stellt ein hohes Risiko dar. Ein Audit vor Ort wird empfohlen, um eine reibungslose Planung des Austauschs der Frequenzumrichter bei minimalen Ausfallzeiten sicherzustellen.



*Technischer Support für alle Frequenzumrichter für bis zu 10 Jahre. Ersatzteile sind noch mindestens 5 Jahre lang erhältlich, nachdem das Produkt in die Phase „eingeschränkt“ übergegangen ist.

DrivePro® Produktportfolio

Für maßgeschneiderten Service



Sichern Sie sich ab

mit den DrivePro® Serviceprodukten



DrivePro® Site Assessment

Vollständige Vor-Ort-Überprüfung Ihrer Frequenzumrichter

Optimieren Sie Ihre Wartungsstrategie durch eine komplette, standortweite Erfassung und Risikobewertung aller Ihrer Frequenzumrichter – für Sie zusammengefasst in einem detaillierten Bericht.



DrivePro® Start-up

Vereinfachte Inbetriebnahme von Frequenzumrichtern

DrivePro® Start-Up umfasst ein vollständiges Spektrum an Betriebszustandsprüfungen und Parameteranpassungen. Basierend auf einer Inbetriebnahme-Checkliste des Herstellers inspizieren und testen unsere Experten Ihren Frequenzumrichter und seine Motorleistung, um die beste Konfiguration Ihrer Frequenzumrichter sicherzustellen.



DrivePro® Extended Warranty

Die längste Gewährleistung der Branche

Auch die robustesten Frequenzumrichter brauchen Schutz. DrivePro® Extended Warranty bietet umfassende Gewährleistungsoptionen und mit bis zu 6 Jahren die längste Laufzeit der Branche.



DrivePro® Spare Parts

Originalersatzteile von Danfoss jederzeit zur Hand

Maximieren Sie die Betriebszeit und behalten Sie Spitzenleistungen über die gesamte Lebensdauer Ihrer Frequenzumrichter bei. Stellen Sie mit DrivePro® Spare Parts sicher, dass Sie stets mit Originalersatzteilen von Danfoss Drives ausgestattet sind.



DrivePro® Preventive Maintenance

Verlässliche Wartungspläne ohne Unwägbarkeiten

Steigern Sie Ihre Betriebseffizienz mit einem strukturierten und genau auf Ihre Bedürfnisse zugeschnittenen Wartungsprogramm. Reduzieren Sie die Auswirkungen von Verschleiß mit DrivePro® Preventive Maintenance.



DrivePro® Exchange

Reduzieren Sie dank schnellem Austausch kostspielige Ausfallzeiten

Wenn jede Minute zählt: Halten Sie Ihre Produktion am Laufen, mit unserer schnellen Alternative zur Reparatur. Wenn ein Frequenzumrichter ausfällt, sorgt der DrivePro® Exchange Service für einen schnellen Austausch gegen ein neues Gerät desselben Typs und hält Produktionsverzögerungen so kurz wie möglich.



DrivePro® Retrofit

Auf das Lebenszyklusende vorbereitet sein

Der DrivePro® Retrofit Service bereitet Sie auf das Ende des Lebenszyklus Ihrer Frequenzumrichter vor. Ersetzen Sie veraltete Frequenzumrichter durch optimale Nachfolgeprodukte mit einem empfohlenen Umrüstungsplan – und minimieren Sie gleichzeitig unerwartete Ausfallzeiten.



DrivePro® Remote Monitoring

Vermeiden Sie unerwartete Ausfälle und steigern Sie Ihre Effizienz dank kürzerer Reaktionszeiten

DrivePro® Remote Monitoring ist ein digitaler Service, der die Fernüberwachung von Frequenzumrichtern in Echtzeit ermöglicht, indem er Leistungsparameter und Fehlerwerte der Frequenzumrichter erfasst, sie in der Cloud speichert und die Analysen auf leicht zugängliche und vereinfachte Weise darstellt.



Um zu erfahren, welche Produkte in Ihrer Region erhältlich sind, wenden Sie sich bitte an Ihren Danfoss Drives-Vertrieb oder besuchen Sie [unsere Website](#).



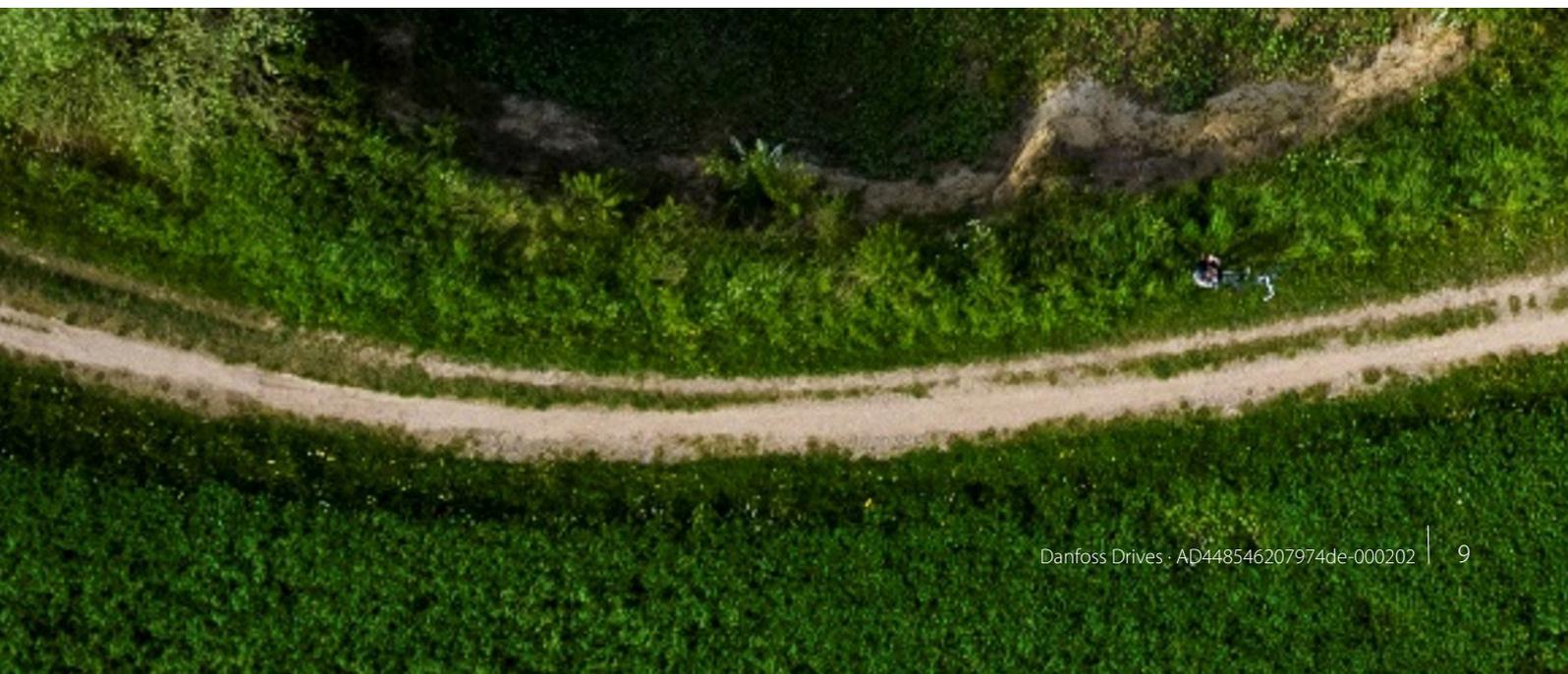
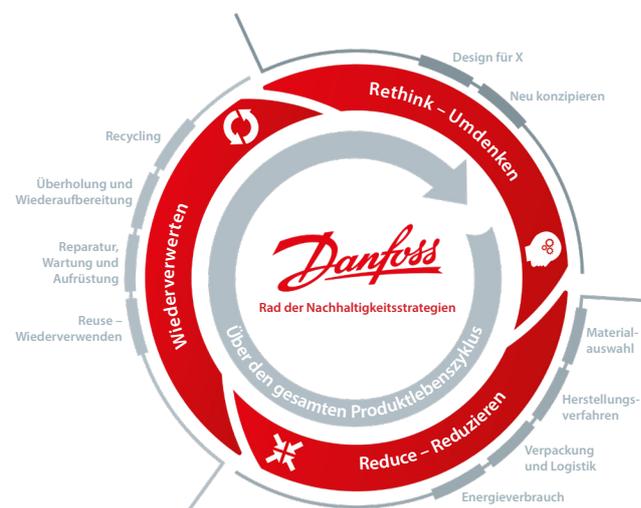
Der Kreislaufgedanke ist das Herzstück der DrivePro® DNA

Danfoss-Umrichter spielen eine entscheidende Rolle dabei, die Energieeffizienz in drehzahlgeregelten Anwendungen weltweit zu optimieren. Wenn Sie einen Danfoss Umrichter zur Drehzahlregelung Ihres Motors verwenden, können Sie den Energieverbrauch optimieren, Verschleiß und Abnutzung Ihres gesamten Systems reduzieren und die Anlagenverfügbarkeit maximieren. All diese Vorteile kommen Ihrem Geschäftsergebnis zugute.

Verlängern Sie die Lebensdauer Ihrer Frequenzumrichter mit maßgeschneiderten Lebenszyklus-Dienstleistungen. Dies reduziert die Abfallerzeugung und den Rohstoffverbrauch mithilfe von Reparatur, Wartung und Wiederverwendung von Produkten und Teilen – auch bekannt als Kreislauffähigkeit.



[Weitere Informationen zur Kreislaufwirtschaft bei Danfoss](#)



Auswahl des richtigen Wartungspaketes

Drei Arten von Wartungsstrategien

Korrektiv

Korrektive Wartung sind Wartungsmaßnahmen, die zur Behebung von Problemen und zur Wiederherstellung eines ordnungsgemäßen Betriebszustands von Geräten und Maschinen im Falle eines plötzlichen Ausfalls durchgeführt werden.

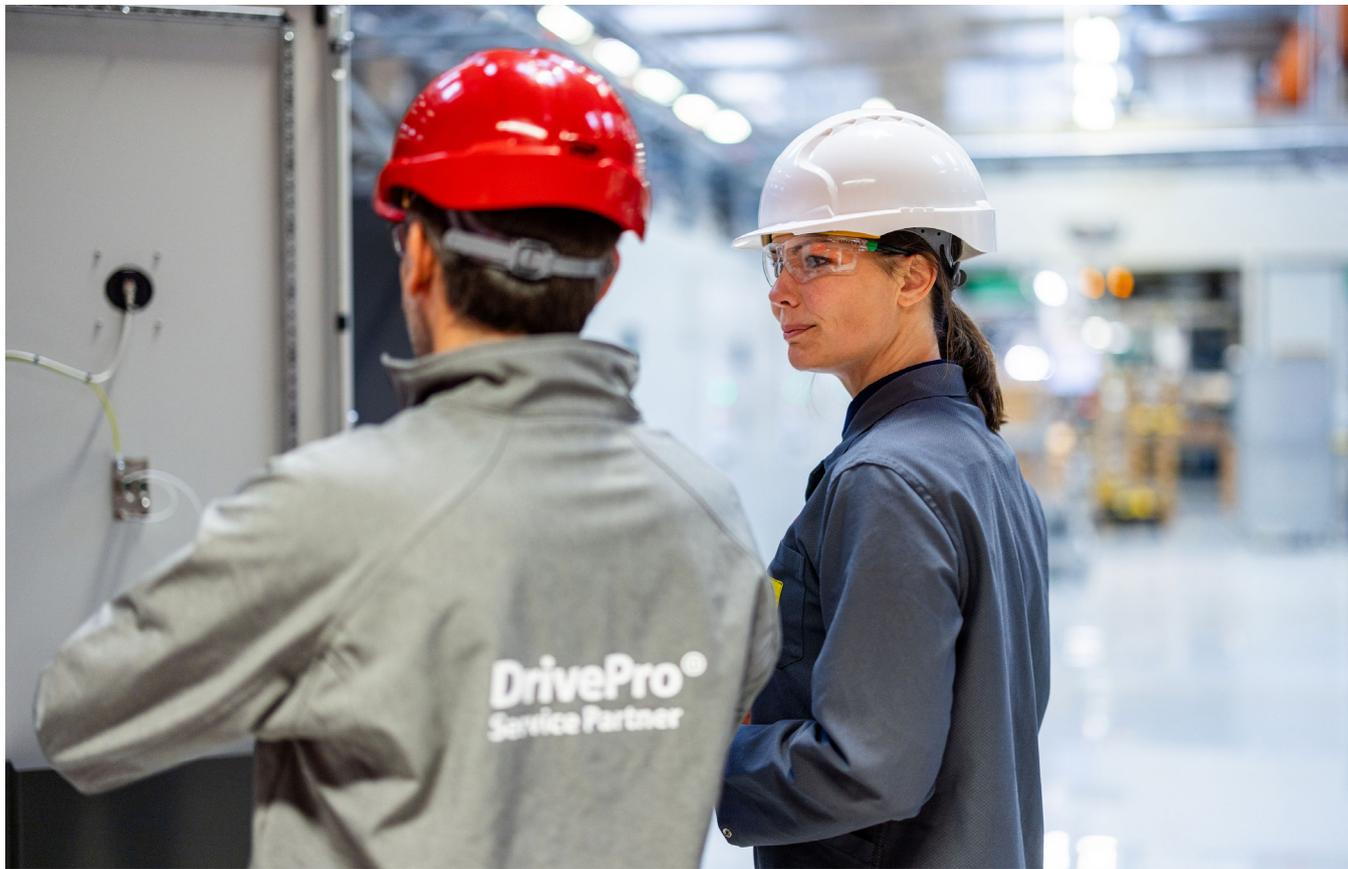
Präventiv

Bei der präventiven Wartung handelt es sich um die regelmäßige und routinemäßige Wartung von Geräten und Anlagen zur Aufrechterhaltung ihres ordnungsgemäßen Betriebszustands und zur Verhinderung kostspieliger ungeplanter Ausfallzeiten durch unerwartete Geräte- oder Maschinenausfälle.

Prädiktiv

Prädiktive Wartungsmaßnahmen sind zur Bestimmung des Zustands von in Betrieb befindlichen Geräten oder Maschinen konzipiert und analysieren, wann eine Wartung durchgeführt werden sollte.





Auswahl des richtigen Wartungspakets

Kriterien zur Auswahl der Wartungsstrategie

Korrektiv

- An Ihrem Betriebsstandort stehen Ihnen qualifizierte Mitarbeiter mit den richtigen Werkzeugen zur Fehlerbehebung zur Verfügung.
- Ersatzteile sind vor Ort immer verfügbar.
- Ein Redundanzsystem ist verfügbar, auf das Sie im Falle eines Betriebsausfalls einfach umschalten können.
- Bei einem unerwarteten Ausfall würde es nicht zu einem kritischen Betriebsausfall und nicht zu kostspieligen Folgen kommen.

Präventiv

- Sie verfügen zurzeit über einen regelmäßigen Wartungsplan.
- Sie haben einen klaren Plan, der vorsieht, wann kritische Komponenten regelmäßig ausgetauscht werden müssen.
- Sie haben einen Überblick über die zu erwartenden Lebenszyklen Ihrer Anlagen und über deren aktuellen Leistungszustand.
- Bei einem unerwarteten Ausfall würde es zu einem kritischen Betriebsausfall mit sehr kostspieligen Auswirkungen auf Ihren Betrieb kommen.

Prädiktiv

- Sie verfügen über die Technologien und Tools zur Verfolgung und Analyse von Daten zum tatsächlichen, aktuellen Zustand der in Betrieb befindlichen Anlagen.
- Sie haben einen Überblick über die zu erwartenden Lebenszyklen Ihrer Anlagen und über deren aktuellen Leistungszustand.
- Sie haben qualifizierte Mitarbeiter, die Fehlermodi analysieren, prädiktive Aussagen treffen und auf Basis der vorhandenen Daten prädiktive Wartungstechniken einsetzen können.
- Bei einem unerwarteten Ausfall würde es zu einem kritischen Betriebsausfall mit kostspieligen Auswirkungen auf Ihren Betrieb kommen.



DrivePro® Site Assessment

Vollständige Vor-Ort-Überprüfung Ihrer Frequenzumrichter

Wussten Sie, dass bei 1 von 5 Frequenzumrichtern das Risiko eines Ausfalls besteht?

DrivePro® Site Assessment ist ein Service für das Anlagenmanagement, der eine vollständige Vor-Ort-Erfassung und Risikoanalyse aller an Ihrem Standort installierten Frequenzumrichter umfasst.

Unsere Danfoss-Experten untersuchen jeden Frequenzumrichter vor Ort, um den Zustand und den Lebenszyklusstatus sowie kritische Komponenten der Anlage zu erfassen. Auf der Grundlage dieser Daten berechnen wir einen Risikowert für jeden Frequenzumrichter und geben Empfehlungen für den Lebenszyklus des Produkts.

Die vollständige Analyse wird dann in einem an Ihre Anlage und Anforderungen angepassten und detaillierten Bericht für Sie zusammengefasst. Auf dieser Basis können Sie gemeinsam mit unseren Experten einen maßgeschneiderten Plan für zukünftige Wartungen oder Modernisierung auf die neue Generation erstellen.

So funktioniert es

Schritt 1

DrivePro® Site Assessment anfordern

Wenden Sie sich telefonisch oder per E-Mail an Ihre Niederlassung vor Ort oder füllen Sie das Formular aus, um ein DrivePro® Site Assessment anzufordern.

Schritt 2

Bewerten und analysieren Sie die Situation

Wir überprüfen den optischen Zustand und den Lebenszyklusstatus Ihrer Frequenzumrichter und besprechen mit Ihnen, wie kritisch eine Ausfallwahrscheinlichkeit jedes Frequenzumrichters ist. Anhand der Ergebnisse bewerten wir das Betriebsrisiko für jeden einzelnen Frequenzumrichter.

Schritt 3

Erhalten Sie Ihren Standortbericht

Basierend auf den von uns gegebenen Empfehlungen für jeden Frequenzumrichter gehen Sie gemeinsam mit unseren Experten die erhobenen Daten durch und bewerten sie.

Schritt 4

Optimieren Sie Ihre Wartungsstrategie

Basierend auf unseren Empfehlungen können Sie einen optimierten Wartungsplan implementieren. Dies hilft Ihnen auch bei einer frühzeitigen Budgetplanung.

Leistungsmerkmale

Vollständiger Überblick über Ihre vor Ort installierten Frequenzumrichter

Detaillierter Bericht über die Standortanalyse

Interaktive Experten-Empfehlung

Vorteile

- Einblick in den aktuellen Lebenszyklusstatus jedes Danfoss-Frequenzumrichters
- Bewertung der Anlagen hinsichtlich kritischer Ausfälle
- Zustandsbewertung der Frequenzumrichter
- Analyse des Anlagenrisikos
- Plan zur Risikominimierung
- Hervorhebung risikobehafteter Frequenzumrichter
- Ermittlung des Potenzials für verbesserte Energieeffizienz
- Auswahl von Services aus unserem sorgfältig konzipierten DrivePro®-Portfolio
- Eine optimierte Planung gewährleistet höchste Produktivität bei geringstmöglicher Kostenbelastung

23 %

der Frequenzumrichter in den Betrieben unserer Kunden sind in der Lebenszyklusphase „inaktiv“ oder „eingeschränkt“.

48 %

der Frequenzumrichter in den Werken unserer Kunden befinden sich in einem mittelmäßigen oder schlechten Zustand.

54 %

der Frequenzumrichter in den Werken unserer Kunden sind kritisch.

20 %

der Frequenzumrichter in den Betrieben unserer Kunden sind risikobehaftet.





DrivePro® Start-up

Vereinfachte Inbetriebnahme von Frequenzumrichtern

DrivePro® Start-Up umfasst ein vollständiges Spektrum an Betriebszustandsprüfungen und Parameteranpassungen. Basierend auf einer Inbetriebnahme-Checkliste des Herstellers inspizieren und testen unsere Experten Ihren Frequenzumrichter und seine Motorleistung, um die beste Konfiguration Ihrer Frequenzumrichter sicherzustellen.

DrivePro® Start-Up basiert auf mehr als 50 Jahren Erfahrung in der Herstellung von Frequenzumrichtern und unterstützt sämtliche Produkt-Releases von Danfoss im Bereich Frequenzumrichter. Durch die Optimierung Ihrer Frequenzumrichter schon während der Inbetriebnahme können Sie die maximale Energieeffizienz, Lebensdauer und Kosteneinsparungen für Ihr System realisieren – vom ersten Tag an.

Unsere geschulten Techniker überprüfen Ihre Installation, stellen die Frequenzumrichterparameter auf der Grundlage der Herstellerempfehlungen von Danfoss ein und führen einen realen Testlauf der Anwendung durch.

Darüber hinaus stellen wir Ihnen praktische Anleitungen und eine Danfoss-Empfehlung für in Betrieb genommene Frequenzumrichter zur Verfügung, um Kohlenstoffemissionen und Energieverschwendung zu reduzieren und gleichzeitig den Wert Ihres Frequenzumrichters zu maximieren.

So funktioniert es

SCHRITT 1

Geben Sie Ihre Bestellung auf

Noch mehr sparen Sie, wenn Sie DrivePro® Start-Up bei Ihren gewünschten Frequenzumrichtern mitbestellen.

SCHRITT 2

Buchen Sie einen Service-Termin

Wenn Sie Ihre Frequenzumrichter erhalten und installiert haben, buchen Sie einen Termin bei Ihrem lokalen Serviceanbieter für ein Treffen bei Ihnen vor Ort.

SCHRITT 3

Erhalten Sie praktische Anweisungen

Sprechen Sie mit unseren Fachleuten darüber, wie Sie Ihre bestellten Frequenzumrichter optimal betreiben und warten können.

SCHRITT 4

Erhalten Sie den kundenspezifischen Inbetriebnahmebericht

Der DrivePro® Start-Up-Inbetriebnahmebericht gibt Ihnen Gewissheit, dass Ihre Frequenzumrichter ab Tag 1 optimal funktionieren.

Leistungsmerkmale

Stellen Sie die ordnungsgemäße Installation und die Optimierung der Anwendung und des Prozesses sicher

Danfoss Know-how verbessert die Prozesseffizienz und führt zu Energieeinsparungen

Schnellere Inbetriebnahme durch bewährte Inbetriebnahmeverfahren, zugeschnitten auf Danfoss Frequenzumrichter

Vorteile

- Verlängern Sie die Lebensdauer des Frequenzumrichters um bis zu 50 %
- Reduzieren Sie Ihre Ausfallzeiten um bis zu 30 %
- Verbesserte Betriebseffizienz mit bis zu 20 % jährlichen Energieeinsparungen ab der ersten Inbetriebnahme
- Sie sparen Kosten bei der Inbetriebnahme

20 %

jährliche Energieeinsparungen ab der Inbetriebnahme.





DrivePro® Extended Warranty

Die längste Gewährleistung der Branche

Auch die robustesten Frequenzumrichter brauchen Schutz. DrivePro® Extended Warranty bietet umfassende Gewährleistungsoptionen und mit bis zu 6 Jahren die längste Laufzeit der Branche.

Verlängern Sie die Lebensdauer Ihrer Frequenzumrichter mit fachkundigem Service-Support, der rund um die Uhr zur Verfügung steht, und vermeiden Sie ganz beruhigt kostspielige Reparaturen und Austauschmaßnahmen.

Realisieren Sie maximale Betriebszeiten, kurze Reaktionszeiten, ein vorhersehbares Wartungs- und Reparaturbudget und reduzierte Kosten – mit einem breiten Sortiment an Gewährleistungsoptionen, die Ihren Anforderungen entsprechen.

Wählen Sie zwischen zwei Arten von DrivePro® Extended Warranty

Standard Extended Warranty

On-Site Extended Warranty

*Mit der DrivePro® Extended Warranty unterstützen wir alle Danfoss-Frequenzumrichter in den Lebenszyklusstadien „neu“ und „aktiv“.

So funktioniert es

SCHRITT 1

Wahl der Gewährleistung

Bei der Auswahl der Option, die am besten zu den Anforderungen Ihrer Anwendung passt, stehen Ihnen die Spezialisten von Danfoss mit Rat und Tat zur Seite.

SCHRITT 2

Wahl der Gewährleistungsdauer

Wählen Sie bis zu 6 Jahre ab dem Herstellungsdatum.

SCHRITT 3

Genießen Sie langfristige Sicherheit

Kontinuierliche Serviceunterstützung – immer nur einen Anruf entfernt.

Leistungsmerkmale

Vorteile

Bis zu sechs Jahre Laufzeit

- Erlaubt eine langfristige Planung
- Maximale Verfügbarkeit mit dauerhaft schnellen Reaktionszeiten

Vorab vereinbarte Bedingungen

- Sie sparen wertvolle Zeit, wenn jede Minute zählt

Originalersatzteile von Danfoss

- Die weltweit zuverlässigsten Antriebskomponenten mit Zertifizierung nach TS 16949
- 100 % kompatibel und langlebig
- Optimaler Schutz für Ihre Geräte

6 Jahre

Längste Laufzeit
der Branche:
bis zu 6 Jahre
Gewährleistung.



DrivePro® Spare Parts

Originalersatzteile von Danfoss jederzeit zur Hand

Maximieren Sie die Verfügbarkeit und sorgen Sie für Spitzenleistung während der gesamten Lebensdauer Ihrer Frequenzrichter, mit DrivePro® Spare Parts und den Originalersatzteilen von Danfoss Drives.

Mit DrivePro® Spare Parts können Sie ganz beruhigt sein, weil Sie wissen, dass Sie stets das richtige Ersatzteil für eine Reparatur oder eine Wartungsmaßnahme an Ihren Frequenzrichtern zur Hand haben. Wir empfehlen außerdem, dass Sie die Wartungs- und Reparatursätze auf Lager haben, damit Ihnen im Fall der Fälle die richtigen Ersatzteile zur Verfügung stehen. Die Ersatzteilpakete für die Reparatur sind so aufgebaut, dass Sie im Falle einer Reparatur sofort Zugriff auf den richtigen Satz von Ersatzteilen haben.

Um Sie auf die geplante Wartung vorzubereiten, enthalten unsere individuellen Wartungspakete speziell jene Komponenten, die einer natürlichen Abnutzung unterliegen (z. B. Kühllüfter oder Kondensatoren).

So funktioniert es

SCHRITT 1

Wählen Sie das richtige Ersatzteilpaket

Die Spezialisten von Danfoss unterstützen Sie bei der Auswahl des am besten geeigneten Ersatz- und Wartungsteilesatzes für Ihren Frequenzrichter.

SCHRITT 2

Geben Sie Ihre Bestellung auf

Wenn Sie die richtigen Ersatzteile bereithalten, können Sie umgehend auf unerwartete Ausfälle reagieren und den Betrieb schnell wieder aufnehmen.

SCHRITT 3

Stimmen Sie Ihre Bestellung mit Ihrem Wartungsplan ab

Zur optimalen Planung kombinieren Sie die Ersatzteilbestellung mit DrivePro® Preventive Maintenance. Das erspart Ihnen Zeit und Kosten bei der Wartungsplanung für Ihre Frequenzrichter.

Individuelle DrivePro® Spare Parts und Pakete

Individuelle
DrivePro® Spare Parts

Standardpaket

Erweitertes Paket

Wartungspaket

Leistungsmerkmale

Originalersatzteile von Danfoss jederzeit zur Hand

Immer die neueste Hard- und Software bei Lieferung

Das richtige Teil zum richtigen Zeitpunkt dank maßgeschneiderter Ersatzteilsätze

Die Ersatzteilkarte sind auf die Wartungspläne abgestimmt

Vorteile

- Maximieren Sie Ihre Betriebszeit und Nachhaltigkeit
 - Die weltweit zuverlässigsten Antriebskomponenten, mit Zertifizierung nach TS 16949
 - 100 % kompatibel und langlebig
 - Optimaler Schutz für Ihre Geräte
-
- Sie arbeiten mit maximaler Effizienz
 - Sie sparen Zeit: keine separaten Software-Updates erforderlich
-
- Sie vermeiden unerwartete Kosten für Notfallmaßnahmen bzgl. Ihrer Frequenzumrichter
 - Sie sparen wertvolle Zeit bei Anlagenausfall
 - Sie zahlen nur für das, was Sie auch wirklich benötigen
-
- Sie sparen Zeit und Geld bei der Wartungsplanung

50 %

höhere Verfügbarkeit von Frequenzumrichtern mit den richtigen, vor Ort verfügbaren Ersatzteilen.





DrivePro® Preventive Maintenance

Verlässliche Wartungspläne ohne Unwägbarkeiten

DrivePro® Preventive Maintenance umfasst regelmäßige Inspektionen und den Austausch von Komponenten in Zeitintervallen gemäß dem produktspezifischen Wartungsplan auf der Grundlage eines Vor-Ort-Audits Ihrer Installation und Umgebung sowie Ihres Lastprofils.

Der Wartungsplan ist auf spezifische Frequenzumrichtertypen, die Anforderungen des Frequenzumrichtersystems und die Umweltauflagen der jeweiligen Installation zugeschnitten. Der maßgeschneiderte Plan wird auf der Grundlage von Messwerten für Umgebungsbedingungen, aktuelle Last und Kundenanwendung erstellt. Die Installations- und Umgebungsbedingungen werden bei jeder Wartungsinspektion aufgezeichnet und auf Abweichungen überprüft. Kunden erhalten nach jeder Inspektion ggf. Empfehlungen für weitere Servicemaßnahmen oder für Anpassungen des Wartungsplans auf der Basis von Änderungen der Umgebungsbedingungen, Last, Netzleistung, Prozesssteuerung, Alterung oder Kundennutzung, um einen störungsfreien Betrieb und eine lange Lebensdauer des Frequenzumrichters zu gewährleisten.

Auditablauf

Quick Check:

- Installation
- Umgebung
- Prozessprofil

Detaillierter Bericht:

Maßgeschneiderter Wartungsplan

Modul 2

Geplante Wartungsmaßnahmen:

- Ersatzteile und Reparaturen auf der Grundlage technischer Expertise
- Durchführung alle 3–6 Jahre
- Detaillierter Bericht
- Arbeit und Teile inbegriffen

Modul 1

Geplante Wartungsmaßnahmen:

- Jährliche Inspektion
- Sichtprüfung
- Funktionsprüfungen
- Messungen
- Detaillierter Bericht

Modul 3

Geplante Wartungsmaßnahmen:

- Ersatzteile und Reparaturen auf der Grundlage technischer Expertise
- Durchführung alle 6–17 Jahre
- Detaillierter Bericht
- Arbeit und Teile inbegriffen

So funktioniert es

SCHRITT 1

Buchen Sie ein Audit vor Ort

Sprechen Sie mit den Spezialisten von Danfoss und fordern Sie ein optionales DrivePro® Preventive Maintenance-Audit an. Ein Techniker begutachtet Ihre Anlage und Ihr Lastprofil und empfiehlt Ihnen einen kundenspezifischen Wartungsplan.

SCHRITT 2

Sehen Sie Ihren Audit-Bericht ein

Wir lassen Ihnen den Prüfbericht (Audit-Bericht) zukommen, der den empfohlenen Wartungsplan, das Budget und ein Angebot für die Serviceleistungen beinhaltet.

SCHRITT 3

Eine Bestellung aufgeben

Wenn Sie mit dem Wartungsplan einverstanden sind, bestellen Sie Ihre individuell zusammengestellte DrivePro® Preventive Maintenance.

SCHRITT 4

Verlässliche Wartung und Berichte

Nach jedem Besuch erhalten Sie einen Bericht mit Empfehlungen auf der Grundlage des Zustands der Frequenzumrichter.

Leistungsmerkmale

Vermeiden Sie unerwartete Probleme durch die systematische Sicherstellung des optimalen Betriebszustands des Frequenzumrichters

Weniger Abnutzung und Verschleiß

Weniger reaktive Wartung und Ersatzteilkosten durch ein maßgeschneidertes Wartungsprogramm

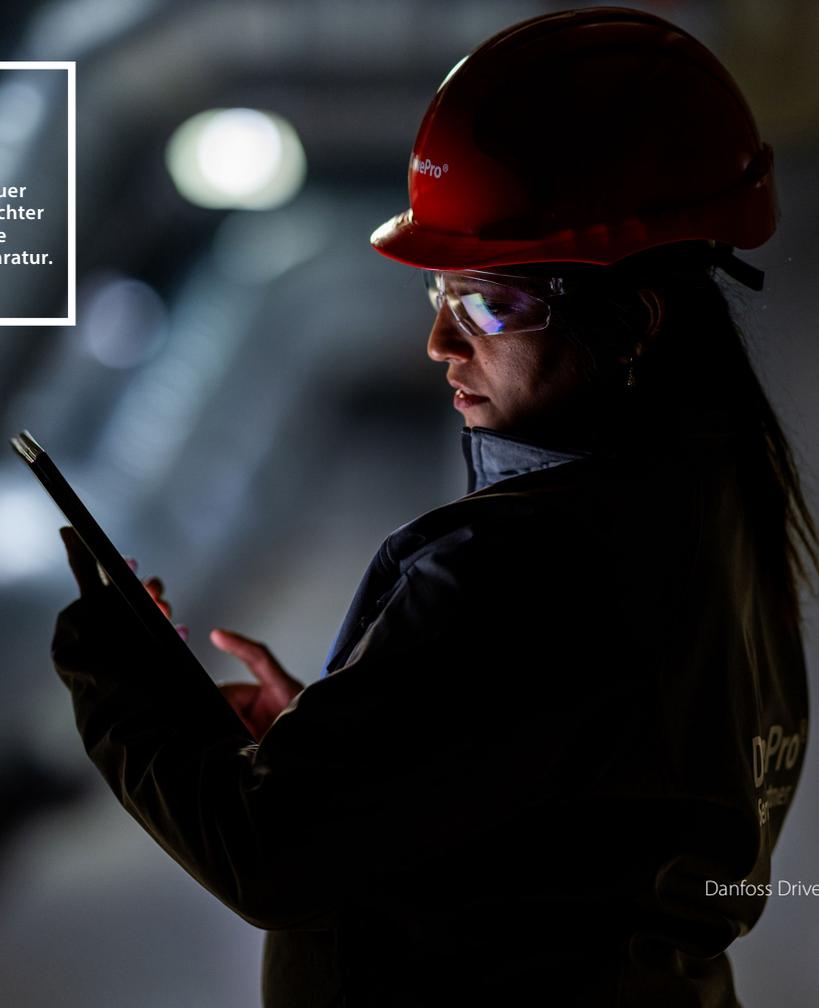
Originalersatzteile

Vorteile

- Verbesserte Verfügbarkeit
- Verlängerter Lebenszyklus des Frequenzumrichters
- Kalkulierbare Kostenersparnis durch langfristigen Wartungsplan
- Geringere Komplexität und ein Wartungsplan ohne Unwägbarkeiten
- Die weltweit zuverlässigsten Frequenzumrichterkomponenten, mit Zertifizierung nach TS 16949
- 100 % kompatibel und langlebig
- Optimaler Schutz für Ihre Geräte

2 x

längere Lebensdauer der Frequenzumrichter durch regelmäßige Wartung und Reparatur.





DrivePro® Exchange

Reduzieren Sie dank schnellem Austausch kostspielige Ausfallzeiten

Wenn jede Minute zählt: Halten Sie Ihre Produktion am Laufen, mit unserer schnellen Alternative zur Reparatur. Wenn ein Frequenzumrichter ausfällt, kann im Rahmen des DrivePro® Exchange Service jeder Frequenzumrichter rasch gegen einen Umrichter desselben Typs ausgetauscht werden, um größere Produktionsverzögerungen zu vermeiden.

Verlassen Sie sich auf die schnelle Lieferung Ihres Austauschfrequenzumrichters und vermeiden Sie Kosten und Ausfallzeiten im Zusammenhang mit einer Reparatur. Sorgen Sie für einen nahtlosen Austausch und minimieren Sie die Zeiten, in denen der Frequenzumrichter nicht optimal funktioniert oder sogar ausfällt.

Mit DrivePro® Exchange erhalten Sie einen Ersatz, der vergleichbar oder besser ist im Hinblick auf Größe, Leistungsstärke, Performance und Software – damit alles optimal zusammenpasst.

Sie können sich darauf verlassen, dass Ihr Frequenzumrichter von der Installation über die gesamte Nutzungsdauer bis zum Ende seines Lebenszyklus in besten Händen ist und optimal funktioniert.

So funktioniert es

SCHRITT 1

Holen Sie sich DrivePro® Exchange

Setzen Sie sich mit den Experten von Danfoss in Verbindung und vereinbaren Sie einen Austausch je nach Dringlichkeit.

SCHRITT 2

Lieferung Ihres Frequenzumrichters

Wir versenden Ihren Ersatzfrequenzumrichter innerhalb von 24 Stunden nach der Bestellung.

SCHRITT 3

Installation und Inbetriebnahme Ihres Frequenzumrichters

Fordern Sie DrivePro® Start-up an und lassen Sie sich von uns helfen, Ihren neuen Frequenzumrichter schnell in Betrieb zu nehmen, oder lassen Sie sich von uns bei der Auswahl einer unserer anderen DrivePro®-Dienstleistungen für den langfristigen und reibungslosen Betrieb Ihres neuen Frequenzumrichters unterstützen.

Leistungsmerkmale

Nutzen Sie in zeitkritischen Situationen eine alternative Lösung für die Reparatur von Frequenzumrichtern

Versand des Ersatz-Frequenzumrichters innerhalb von 24 Stunden nach Bestellung

Sie erhalten optimale Übereinstimmung bei den Abmessungen – ein Garant für einen schnellen Installationsprozess

Leistung, Leistungsfähigkeit und Software des Ersatz-Frequenzumrichters sind gleich oder besser als die des ausgefallenen Frequenzumrichters

Vorteile

- Nutzen Sie die schnellste und kosteneffizienteste Lösung, wenn ein Frequenzumrichter ausfällt
- Schnelle Lieferung von Austausch-Frequenzumrichtern an Ihren Standort
- Vermeidung übermäßiger Ausfallzeiten der Produktionsstraße bei einem Frequenzumrichter ausfall
- Vermeidung von Umsatzeinbußen aufgrund schlechter Prozessverfügbarkeit während des Austausches
- Fortlaufende Zuverlässigkeit aufgrund gleichbleibend hoher Leistung

24h

Versand des DrivePro® Exchange-Geräts aus dem Global Service Stock innerhalb von 24 Stunden nach einer Bestellung.





DrivePro® Retrofit

Bereiten Sie sich auf das Ende des Lebenszyklus eines Frequenzumrichters vor

Der DrivePro® Retrofit Service bereitet Sie auf das Ende des Lebenszyklus Ihrer Frequenzumrichter vor. Wir liefern Ihnen das optimale Produkt für den Austausch veralteter Frequenzumrichter, machen Ihnen eine Empfehlung für einen Umrüstungsplan und sorgen gleichzeitig für minimale unerwartete Ausfallzeiten.

Stellen Sie höchste Produktivität und Effizienz sicher

Steigern Sie die Gesamtperformance und Energieeffizienz Ihres Frequenzumrichtersystems, indem Sie veraltete Frequenzumrichter durch die neueste Technologie ersetzen.

Durch die proaktive Planung eines Austauschs können Sie die Modernisierung optimal an Ihren Zeitplan anpassen und sich auf eventuell auftretende Einschränkungen in der Produktion vorbereiten. So läuft Ihre Produktion mit minimaler Verzögerung weiter, das Budget ist planbar und es kommen keine unerwarteten Kosten auf Sie zu.

So funktioniert es

SCHRITT 1

Fordern Sie eine Vor-Ort-Prüfung an

Danfoss Drives führt eine optionale Vor-Ort-Prüfung zur Beurteilung des Frequenzumrichtersystems und der Anwendung durch.

SCHRITT 2

Erörtern Sie die optimale Austauschoption

Danfoss Drives empfiehlt zum Gerätetausch den am besten geeigneten Frequenzumrichter für die direkte Leistungsoptimierung in einer Anlage oder einem Prozess.

SCHRITT 3

Planen Sie die Lieferung

Sie bestellen Austausch-Frequenzumrichter und planen den Austausch während eines Produktionsstopps ein, der zu Ihrem Budget und zum Zeitplan Ihres Betriebs passt. Damit gewährleisten Sie gleichzeitig die bestmögliche Verfügbarkeit und Produktivität des Standorts.

SCHRITT 4

Installation und Inbetriebnahme Ihres Frequenzumrichters

Wir helfen Ihnen, veraltete Frequenzumrichter durch neue zu ersetzen, und unterstützen Sie bei der Auswahl der am besten geeigneten Dienstleistungen mit DrivePro® für die neue Frequenzumrichter-Konfiguration.

Leistungsmerkmale

**Nutzen Sie neueste Technologien
mit dem richtigen Frequenzumrichter
für Ihre Anwendung**

**Optimal abgestimmter Austausch einer
großen Anzahl von Frequenzumrichtern**

Geplanter Austausch

Vorteile

- Erhöhung der Prozess- und Energieeffizienz Ihres bestehenden Systems
 - Sie zahlen nur für das, was Sie auch wirklich benötigen
 - 100 % kompatibel und langlebig
 - Optimaler Schutz für Ihre anderen Geräte
-
- Mit der Kompetenz von Danfoss stellen Sie eine schnelle und einfache Auswahl, Inbetriebnahme und Wartungsplanung der Austauschgeräte sicher
-
- Effizienter Austausch veralteter Produkte durch modernste Frequenzumrichter
 - Maximale Verfügbarkeit durch sorgfältige Planung
 - Sie vermeiden unerwartete Kosten für Notfallmaßnahmen bzgl. Ihrer Frequenzumrichter

100 %

Nachrüstbarkeit
und Langlebigkeit
des Antriebs.



DrivePro® Remote Monitoring

Vermeiden Sie unerwartete Ausfälle und steigern Sie Ihre Effizienz dank kürzerer Reaktionszeiten

DrivePro® Remote Monitoring ist ein digitaler Service, der die Fernüberwachung von Frequenzumrichtern in Echtzeit ermöglicht, indem er Leistungsparameter und Fehlerwerte der Frequenzumrichter erfasst, sie in der Cloud speichert und die Analysen auf leicht zugängliche und vereinfachte Weise darstellt.

Vermeiden Sie unerwartete Ausfälle und steigern Sie Ihre Effizienz dank kürzerer Reaktionszeiten.

Mit DrivePro® Remote Monitoring haben Sie ein System, das Ihnen Onlinedaten für die Echtzeit-Überwachung liefert. Sie können viel schneller auf Vorfälle reagieren, an denen ein Frequenzumrichter beteiligt ist. Dies ist durch das eingebaute Alarmsystem möglich, das Alarme und Warnungen ausgibt. Da Sie sofort auf potenzielle Probleme mit dem Frequenzumrichter aufmerksam gemacht werden – auch wenn Sie nicht vor Ort sind – können Sie gleichermaßen schnell reagieren, um unvorhersehbare Ausfälle zu vermeiden, kostspielige Ausfallzeiten zu minimieren und Betriebsunterbrechungen zu verhindern.

DrivePro® Remote Monitoring bietet darüber hinaus zentrale Backup- und Wiederherstellungsfunktionen für alle mit dieser Konfiguration verbundenen Frequenzumrichter sowie volle Transparenz und Zugriff auf den gesamten verbundenen Frequenzumrichterbestand, einschließlich der Frequenzumrichter-Firmwareversionen.

So funktioniert es

SCHRITT 1

DrivePro® Remote Monitoring anfordern

Setzen Sie sich mit uns in Verbindung, beschreiben Sie Ihre Konfiguration und legen Sie Ihre Wartungsstrategie und die Wichtigkeit Ihrer Maschinen fest. Die Experten von DrivePro® Remote Monitoring helfen Ihnen, die optimale Lösung für Ihre Applikationsanforderungen zu finden.

SCHRITT 2

Geben Sie Ihre Bestellung auf

Bestellen Sie DrivePro® Remote Monitoring zusammen mit dem kundenspezifischen IoT-Gateway. Sie können den Support Ihrer Lösung auch individuell anpassen und das Tool unabhängig oder mit Unterstützung von Danfoss oder DrivePro® Servicepartnern verwenden.

SCHRITT 3

Planen Sie die Installation des Systems an Ihrem Standort

Unsere DrivePro® Remote Monitoring-Experten liefern Ihre Geräte aus, konfigurieren das Online-Webportal und stellen sicher, dass Ihre Frequenzumrichter online im System sichtbar sind.

SCHRITT 4

Verfolgen Sie die Leistungsdaten

Sie erhalten regelmäßig Benachrichtigungen über Frühwarnungen und können sofort empfohlene Maßnahmen ergreifen, wenn ein Problem gemeldet wird. Danfoss Experten stehen bereit, um Sie in allen Belangen zu unterstützen.

Leistungsmerkmale

Fern-Alarmierungen und Warnungen mit kontextbezogenen Informationen zum Ereignis

Wichtige Frequenzumrichterdaten und Erkenntnisse für Fern-Benutzer zugänglich

Zugriff auf historische Telemetriedaten

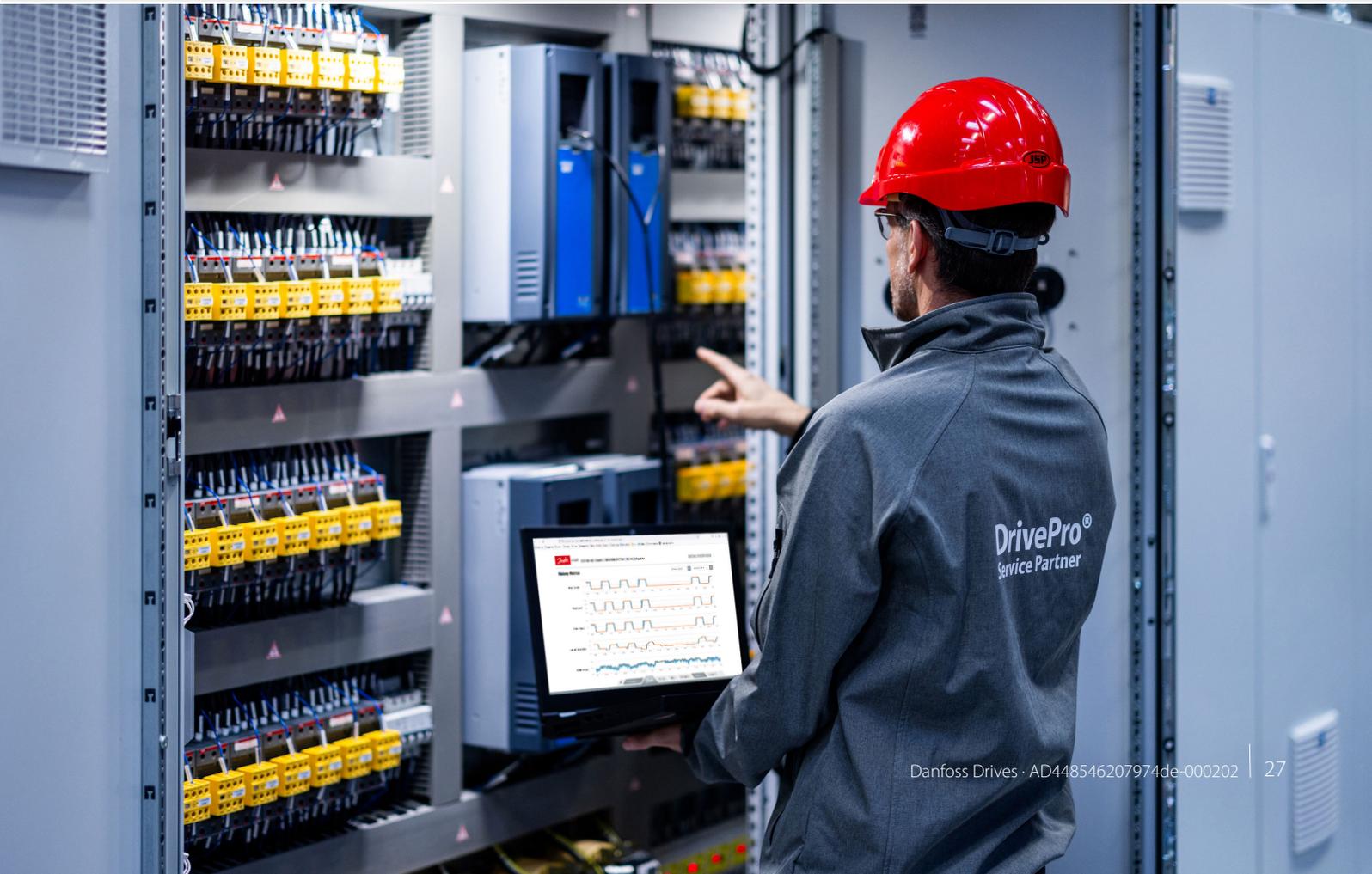
Präzise Echtzeit-Messungen und Analyse-Kennzahlen von den Umrichtern

Die Parameter der Frequenzumrichter werden automatisch sicher und zentral gespeichert

Hilfe bei der Fehlersuche und -behebung

Vorteile

- Kontextbezogene Informationen zur besseren Fehlersuche und -behebung
- Schneller Zugriff auf wesentliche Informationen
- Benutzer können effektivere Wartungsstrategien entwickeln
- Schnelle, präzise Lösung. Benutzer können die Grundursache von Problemen untersuchen
- Status kann überprüft werden, um die richtigen Entscheidungen zu treffen
- Fehlerhafte Frequenzumrichtereinstellungen können ortsunabhängig ermittelt werden, was Energieeinsparungen ermöglicht, da Benutzer Einstellungen anpassen können, ohne vor Ort anwesend zu sein
- Einfache Wiederherstellung im Fall eines Umrichterausfalls oder -austauschs
- Support von Danfoss oder einem lokalen DrivePro® Partner zur Maximierung der Verfügbarkeit Ihrer Anlagen



Lifecycle-Service-Support

Wenn Sie mit Danfoss Frequenzumrichtern arbeiten, bieten wir Ihnen zusätzliche Unterstützung zur Optimierung Ihrer Anwendungen. Sie erhalten Zugang zu speziellen Schulungen und Expertenwissen, was Ihrem Unternehmen unmittelbar zugute kommt.

Schulungen

Nutzen Sie unsere zahlreichen Schulungsprogramme, mit denen Sie Ihre persönlichen Kenntnisse und Fähigkeiten weiter ausbauen können. So erfahren Sie, wie Sie Ihre Frequenzumrichter optimal nutzen und ihr komplettes Potential jederzeit ausschöpfen können. Unser Ziel ist es, Sie über neueste Trends, Methoden und Funktionen zu informieren, die weitere Energieeinsparungen ermöglichen oder neue Möglichkeiten bieten, die Leistung zu steigern oder Ausfallzeiten zu minimieren.

Mitarbeiter unterschiedlicher Aufgaben- und Verantwortungsbereiche profitieren von unseren Programmen. Diese Schulungen für die drei Frequenzumrichtermarken VACON®, VLT® und iC7-Serie decken zahlreiche Themengebiete ab, wie die Nutzung von DrivePro®-Produkten und -Dienstleistungen sowie Technologien, technische Planung, Werkzeuge und Anwendungen für unterschiedliche Branchen.

Technischer Support, Anwendungsdesign und Engineering Excellence

Profitieren Sie vom umfassenden Know-how der Danfoss Drives Experten aus der Antriebstechnik. Unsere Vertriebs- und Kundendienst-Supportexperten helfen Ihnen bei speziellen Anforderungen oder anspruchsvollen Installationen gerne weiter. Unabhängig von Ihrem Standort weltweit – unsere Experten stehen Ihnen mit Rat und Tat zur Seite.

Sie erhalten Zugang zu

- speziell auf Ihre Anwendungen abgestimmtem technischem Fachwissen
- Vor-Ort- oder Inhouse-Services



☑ **Sind Sie interessiert?**
[Dann nehmen Sie bitte Kontakt zu Ihrem Danfoss-Händler vor Ort auf](#)



☑ [Lernplattform entdecken](#)



☑ **Sie benötigen schnell Antworten?**
[Fragen Sie unseren Assistenten – MyDrive® Assistant](#)





Servicenetzwirk und Global Service Stocks (GSS)

Über **500** Danfoss-Servicepartner in **78** Ländern.



Mehr als **120** unserer Partnerunternehmen sind als DrivePro® Service-Partner qualifiziert



Die Hauptfunktionen regionaler Service Center

Die regionalen Servicezentren haben eine **zentrale Funktion zur Förderung der Zusammenarbeit zwischen Vertriebsregionen, Länderteams und allen anderen Funktionen innerhalb der Organisationen von Danfoss Power Electronics und Danfoss Drives bezüglich der Servicebereitstellung**. Sie bieten und erbringen Serviceleistungen, die das gesamte Portfolio der Danfoss Power Electronics und Danfoss Drives Produktsegmente abdecken und sowohl Kunden als auch Partner unterstützen.

Rund um die Uhr
Kundenservice



Service-Support
vor Ort



Werkstatt-
Reparaturservice



Kommerzielle
Serviceauftrags-
abwicklung



Schulungen



*Wenden Sie sich an Ihr lokales Servicezentrum und fragen Sie nach Ihren Service-Support-Möglichkeiten.





Kontakt

 [Kontakt zu Ihren Danfoss-Experten vor Ort](#)

 [Weitere Informationen zu DrivePro® Services](#)



Alle Informationen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Informationen über die Auswahl des Produkts, seine Anwendung oder Verwendung, Produktdesign, Gewicht, Abmessungen, Kapazität oder andere technische Daten in Produkthandbüchern, Katalogbeschreibungen, Werbung usw. und unabhängig davon, ob sie schriftlich, mündlich, elektronisch, online oder per Download zur Verfügung gestellt werden, tragen informativen Charakter und sind nur verbindlich, wenn und soweit in einem Angebot oder einer Auftragsbestätigung ausdrücklich darauf Bezug genommen wird. Danfoss übernimmt keine Verantwortung für mögliche Fehler in Katalogen, Broschüren, Videos und anderem Material. Danfoss behält sich das Recht vor, seine Produkte im Sinne des technischen Fortschritts ohne vorherige Information zu verändern. Dies gilt auch für bestellte, aber nicht gelieferte Produkte, sofern solche Änderungen ohne Änderungen der Form, Passung oder Funktion des Produktes vorgenommen werden können. Alle Marken in diesem Material sind Eigentum von Danfoss A/S oder Unternehmen der Danfoss-Gruppe. Danfoss und das Danfoss Logo sind Warenzeichen der Danfoss A/S. Alle Rechte vorbehalten.