

1 Умови гарантії

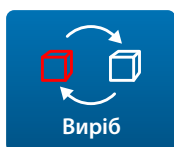
Виробництво якісної продукції з тривалим терміном служби має неабияку важливість для Danfoss. Якщо, всупереч усім очікуванням, виникне проблема з придбаним виробом, Danfoss пропонує гарантію на продукцію TM DEVI, дійсну від дати придбання, на умовах, описаних нижче.

Протягом терміну дії гарантії, компанія Danfoss пропонуватиме новий виріб TM DEVI, з аналогічними характеристиками або ремонт виробу, якщо виріб виявиться несправним через помилки, вади виробництва або неякісні матеріали. Рішення про заміну або ремонт виробу прийматиме виключно компанія Danfoss.

Ми пропонуємо найкращу, на наш погляд, гарантію на ринку.

Ця гарантія являє собою гарантію на продукт або повну гарантію з покриттям додаткових витрат, із найкращими, на наш погляд, умовами на ринку, що нададуть вам впевненості, використовуючи продукцію TM DEVI від Danfoss Electric Heating.

Ми пропонуємо два типи гарантії: **Гарантія на виріб та Гарантія повного сервісного обслуговування**. Нижче зазначені умови набувають чинності з 1 липня 2021 року.



Гарантія на виріб дійсна протягом встановленого гарантійного терміну, перебігом якого пропонуватиметься новий виріб з аналогічними характеристиками або ремонт виробу, якщо виріб виявиться несправним через помилки, вади виробництва або неякісні матеріали. Ця гарантія поширюється на всю нашу продукцію, для якої недоступна гарантія з повним обслуговуванням. Її терміни можуть бути різними, залежно від типу виробу (див. наведену нижче таблицю). Гарантійний термін збільшується на час перебування продукції в ремонті.

Гарантія на виріб покриває витрати на:

- заміну виробу новим виробом із аналогічними характеристиками або ремонт виробу;
- витрати на транспортування.

Повна гарантія



Якщо на виріб поширюється гарантія з повним обслуговуванням (повна гарантія), то на додачу до ремонту або заміни несправного виробу, Danfoss також відшкодує витрати на відновлення шкоди, що завдана підлозі / матеріалам поверхні (наприклад, цегельній кладці, плитці чи поверхні даху), якщо таку

шкоду було завдано несправним виробом або внаслідок ремонту несправного виробу, якого не можна було уникнути. Окрім зазначених витрат, компанія Danfoss не несе відповідальності за будь-яку спричинену або ненавмисно заподіяну шкоду власності чи додаткові витрати, пов'язані з використанням виробу. Гарантійний термін збільшується на час перебування продукції в ремонті.

Повна гарантія дійсна для готових до експлуатації резистивних нагрівальних кабелів та матів в конструкції підлог житлових приміщень (приміщень з подібним мікрокліматом); в конструкції підлог систем сніготанення та в системах захисту від зледеніння на дахах. Конкретні групи продукції, на які розповсюджується гарантія, наведені в таблиці нижче.



Повна гарантія покриває витрати на:

- вивчення гарантійної рекламации;
- заміну виробу новим виробом із аналогічними характеристиками або ремонт виробу;
- монтаж;
- матеріали покриття підлоги аналогічного типу або цінової категорії (наприклад при пошкодженні цегельної кладки чи плитки);
- витрати на транспортування.

Гарантія дійсна лише за умови наявності ГАРАНТІЙНОГО ТАЛОНА (СЕРТИФІКАТА), який було правильно заповнено відповідно до інструкцій та/або документа, що підтверджує покупку продукту; при цьому, повідомлення про несправність надається монтажній компанії або продавцю без затримки, разом із наданням підтвердження придбання виробу.

Гарантія не поширюється на шкоду, завдану в разі недотримання рекомендацій виробника щодо проектування, монтажу та експлуатації виробів, а також у разі порушення діючих норм та правил (ДБН, ДСТУ, ПУЕ тощо). Рахунок за роботи буде виставлено в повному обсязі, якщо представникам компанії Danfoss доведеться перевіряти або ремонтувати неполадки, які виникли внаслідок наведених вище дій. Гарантія Danfoss не поширюється на продукти, які не були оплачені в повному обсязі. Danfoss завжди надаватиме оперативні й змістовні відповіді на всі скарги і запити своїх клієнтів. Усі претензії, які не відповідають наведеним вище умовам, прямо виключені з гарантії Danfoss.

На всі наші продукти ми дотримуємось наступних гарантій*:

	Готові до експлуатації нагрівальні кабелі:	Готові до експлуатації нагрівальні мати:	
 Виріб Монтаж Підлога/поверхня	• DEVIbasic™ • DEVIcomfort™ • DEVIflex™ • DEVISnow™ • DEVIsphalt™ • DEVIsafe™	• DEVIheat™ • DEVIcomfort™ • DEVIamat™ • DTCE • DEVIflex™ • DEVISnow™ • DEVIsphalt™ • DEVIclassic™	
 Виріб	• DEVIaqua™		
 Виріб	Вироби на бобінах: • DEVIpipeguard™ LSZH (T)		Інша продукція: • DEVIcell™
 Виріб	Готові до експлуатації нагрівальні кабелі: • DEVIpipeheat™ • DEVIceguard™ Вироби на бобінах: • DEVIbasic™ • DEVISnow™ • DEVIsport™ • DEVImulti™ • DEVIpipeheat™ • DEVIhotwatt™ (B) • DEVIpipeguard™ (B) • DEVIpipeguard™ Industry • DEVIceguard™ (B) • DEVIceguard™ (T)	Готові до експлуатації нагрівальні мати: • DEVIDry™ • DEVIheat™ Sport 90S	Терморегулятори/ контролери: • DEVIreg™ Touch • DEVIreg™ Smart

			Терморегулятори/ контролери:
			• DEVIreg™ 233 • DEVIreg™ 130 • DEVIreg™ 132 • DEVIreg™ 530 • DEVIreg™ 531 • DEVIreg™ 532 • DEVIreg™ Opti • DEVIreg™ Basic • DEVIreg™ Room • DEVIreg™ Hotwater • DEVIreg™ 330 • DEVIreg™ 316 • DEVIreg™ 610 • DEVIreg™ Multi • DEVIreg™ 850 IV
			Інша продукція: • DEVIfoil™ Mirror Усі аксесуари

* Усі гарантії дійсні з дати придбання.

2 Процес забезпечення гарантії

Гарантія поширюється на установки, виконані кваліфікованими спеціалістами відповідно до чинних норм, правил та рекомендацій виробника, за умови наявності заповненого гарантійного талона (сертифіката) з печаткою торгової точки та/або документа, що підтверджує покупку.

Для того, щоб мати дійсну гарантію на виріб чи Повну гарантію, потрібно дотримуватися наведених нижче вимог:

1. Нагрівальний кабель має використовуватись, згідно з рекомендаціями DEVI.
2. Монтаж та підключення мають виконуватись, кваліфікованими спеціалістами із дотриманням рекомендацій виробника, інструкцій з монтажу відповідного виробу та у відповідності до діючих норм і правил (ДБН, ДСТУ, ПУЕ тощо).
3. Перевірка опору ізоляції та опору провідників нагрівальних елементів має бути виконана двічі: перед встановленням та після монтажу. Результати необхідно занотувати до гарантійного талону (сертифікату).
4. Гарантійний талон (сертифікат) виробу має бути заповнено монтажником після виконання робіт та проштамповано/підписано ним.
5. Після завершення робіт із монтажу зберігайте гарантійний талон (сертифікат) та/або документ, що підтверджує покупку, протягом усього гарантійного періоду.

Наприклад, зразок гарантійного сертифікату розташовано в кожній коробці.

УВАГА! Наявність гарантійного талону (сертифікату) та/або документа, що підтверджує покупку, є необхідною умовою для гарантійного обслуговування.

Warranty

A 20-year full-service warranty is valid for:

- heating cables: DEVIbasic™, DEVicomfort™, DEViflex™, DEVIsafe™, DEVIsnow™, DEVIsphalt™.
- heating mats: DEVIheat™, DEVicomfort™, DEVimat™, DTCE, DEVIsnow™, DEVIsphalt™.

Should you, against all expectations, experience a problem with your DEVI product, you will find that Danfoss offers DEVIwarranty valid from the **date of purchase that was no later than 2 years from production date** on the following conditions: During the warranty period Danfoss shall offer a new comparable product or repair the product if the product is found to be faulty by reason of defective design, materials or workmanship. The decision to either repair or replace will be solely at the discretion of Danfoss.

In addition to repair or replacement of the defective product Danfoss will also compensate installation costs and any damage to floor/surface materials (e.g. brickwork, tiles or roof surface) if the damage is caused by the defective product or is an unavoidable result of repairing the defective product for all products with full-service warranty. Except for such costs and damage, Danfoss shall not be liable for any resulting losses or consequential or incidental damages including, but not limited to, damages to property or extra utility expenses. No extension of the warranty period following repairs undertaken is granted.

The warranty shall be valid only if the WARRANTY CERTIFICATE is completed correctly and in accordance with the instructions, the fault is submitted to the installer or the seller without undue delay and proof of purchase is provided. Please note that the WARRANTY CERTIFICATE must be filled in, stamped and signed by the authorized installer performing the installation (installation date must be indicated). After the installation is performed, store and keep the WARRANTY CERTIFICATE and purchase documents (invoice, receipt or similar) during the whole warranty period.

The DEVIwarranty shall not cover any damage caused by incorrect conditions of use, incorrect installation or if installation has been carried out by non-authorized electricians. All work will be invoiced in full if Danfoss is required to inspect or repair faults that have arisen as a result of any of the above. The DEVIwarranty shall not extend to products which have not been paid in full. Danfoss will, at all times, provide a rapid and effective response to all complaints and inquiries from our customers.

All claims exceeding the above conditions are explicitly excluded from the DEVIwarranty.

For full warranty text visit www.devi.com.
devi.danfoss.com/en/warranty/

WARRANTY CERTIFICATE

The DEVIwarranty is granted to:

The insulation resistance shall be measured by means of a DC voltage of at least 1000 V for one minute. The measured value shall be no less than 50 MΩ.

Address _____ Stamp _____

Purchase date _____

Serial number of the product _____

Product _____ Art. No. _____

Installation Date & Signature _____ Cable resistance [Ω] _____ Insulation [MΩ] _____

Connection Date & Signature _____ Cable resistance [Ω] _____ Insulation [MΩ] _____

Якщо знадобиться скористатися гарантією на виріб чи повною гарантією, дотримуйтесь інструкцій у наведених нижче кроках:

1. Знайдіть гарантійний сертифікат вашого виробу та/або документ документа, що підтверджує покупку, продукції в Україні. Окрім того, бажано зв'язатися з монтажником, який виконував монтаж вашого виробу для отримання додаткової інформації (схеми розкладки, підключення тощо).
2. Зв'яжіться з найближчим сервісним партнером (перелік на сайті devi.ua або danfoss.ua) та подайте заявку на гарантійне обслуговування.
3. Погодьте з сервісним партнером терміни виїзду для виконання діагностики/ремонту.
4. Місцеве представництво Danfoss призначає технічного спеціаліста для перевірки виробу й монтажу (залежно від країни, це може бути: сервісний центр / торгове представництво Danfoss).
5. Сервісний партнер вповноважений приймати рішення щодо гарантії. У разі потреби (наприклад компенсації відновлення покриття підлоги) сервісний партнер зв'язується з місцевим представництвом Danfoss для погодження дій щодо конкретного випадку.
6. Danfoss оцінює звіт
 - a. Якщо Danfoss затвердить звіт, усі зобов'язання будуть відшкодовані.
 - b. Якщо Danfoss не затвердить звіт або огляд виявить, що виріб було пошкоджено під час монтажу або через інші причини, порушення умов проектування, експлуатації тощо, усі витрати, пов'язані з гарантійною рекламацією, несе замовник.
7. У суперечливих ситуаціях рішення щодо заміни або ремонту прийматиме виключно компанія Danfoss. Усі додаткові випробування Danfoss проводитиме безкоштовно (Danfoss).