



Záruka výrobcu na:

Termostatické hlavice, ventily a armatúry Danfoss a sortiment Danfoss Smart Heating

Ďakujeme, že ste si zakúpili produkt Danfoss, ktorý prinesie úsporu energie a viac pohodlia do vášho domova. Ak sa napriek všetkým očakávaniám vyskytne problém s výrobkami (definovanými nižšie), mali by ste vedieť, že spoločnosť Danfoss s.r.o., Továrnská 49, SK-953 01 Zlaté Moravce, Slovakia, ponúka záruku výrobcu (ďalej len "Záruka") s nasledujúcimi špecifikáciami:

1. Množstvo produktov, na ktoré sa vzťahuje záruka:

Záruka sa vzťahuje na nasledujúce produkty (ďalej len "produkty"):

Inteligentné vykurovacie produkty:

- Danfoss Eco™ Bluetooth
- Centrálna jednotka Danfoss Ally™ Gateway
- Danfoss Ally™ bezdrôtová Radiátorové termostatická hlavica
- Danfoss Ally kotlové relé
- Danfoss Ally priestorový snímač
- Danfoss Ally™ napájací modul
- Danfoss Ally kryt hlavica RA
- Danfoss Icon2 MC, riadaci regulátor
- Danfoss Icon2 Sensor, bezdrôtové prestorové čidlo teploty
- Danfoss Icon2 RT, bezdrôtový prestorový termostat
- Danfoss Icon2 Featured RT, bezdrôtový prestorový termostat s infračerveným podlahovým snímačom
- Danfoss Icon2 24V RT, In-wall/On-wall, prestorový termostat
- Externá anténa Danfoss Icon2
- Danfoss Zigbee Repeater, zosilňovač signálu
- Danfoss Icon2 24V TWA konverzný modul

Produktový rad mechanických TRV:

Termostatické radiátorové hlavice:

- Danfoss Aero™
- Danfoss Redia™
- Danfoss Regus™
- Danfoss RA2000
- Danfoss RAX
- Danfoss RAX-K
- Danfoss RAS-CK
- Danfoss RAW-K
- Danfoss RAE
- Danfoss RAE-K
- Danfoss RAE-H
- Danfoss RA so samostatným nastavením
- Danfoss FJVR

Ventilové telesá:

- Danfoss RA-DV
- Danfoss RA-U
- Danfoss RA-N
- Danfoss RA-G
- Danfoss FJVR

Radiátorové róbenie:

- Danfoss RLV
- Danfoss RLV-S

H-kusy

- Danfoss RLV-K

- Danfoss RLV-KS
- Danfoss RLV-KDV

VHS

- VHS-OSN

Dizajnové produkty

- RTX
- Danfoss RA-NCX
- RLV-CX
- VHX
-



2. Trvanie záruky

Záruka je platná po dobu 5 rokov od dátumu zakúpenia produktu prvým pôvodným koncovým zákazníkom, nikdy však nie dlhšie ako 64 mesiacov od dátumu výroby produktu ("5-ročná záručná doba").

Záruka na systém: Na mechanické termostatické hlavice uvedené v časti 1 vyššie, inštalované spolu s ventilmi RA-DV, RA-N alebo RA-U, sa **5-ročná** záruka predlžuje celkovo o **10 rokov** od dátumu zakúpenia produktu prvým pôvodným koncovým zákazníkom, nikdy však nie dlhšie ako 10 rokov a 4 mesiace od dátumu výroby produktu. Nazývame to systémová záruka.

Na získanie záruky na systém musí profesionálny inštalatér inštalujúci produkt vyplniť a podpísať dokument priložený ako príloha 1. V prípade záručnej reklamácie, na ktorú sa vzťahuje systémová záruka, musí byť tento dokument predložený spoločnosti Danfoss spolu s faktúrou inštalatéra, v ktorej sú jasne uvedené produkty. 5-ročná záručná doba a 10-ročná záruka na systém sa spoločne označujú ako "záručná doba".

3. Záručná platnosť

Záruka sa vzťahuje na produkty zakúpené po 01/01/2019, ktoré boli nainštalované profesionálnym inštalatérom.

Záruka bude platiť iba vtedy, ak sú produkty jasne uvedené na faktúre od inštalatéra. Okrem toho záruka na systém vyžaduje, aby profesionálny inštalatér inštalujúci produkty vyplnil a podpísal prílohu 1.

Záruka je platná iba pre prvého pôvodného koncového používateľa a podlieha podmienkam a požiadavkám uvedeným v tomto dokumente. Záruka je neprenosná.

4. Postup pri reklamácií

Všetky záručné nároky musia byť písomné.

Reklamácie spolu s dokladom o inštalácii profesionálnym inštalatérom (faktúra od inštalatéra) a kópiou špeciálnej predĺženej záruky (t. j. príloha 1, ak sa uplatňuje) musia byť predložené inštalatérovi bez zbytočného odkladu a doručené do 30 dní od zistenia chyby.

Spoločnosť Danfoss môže požadovať, aby ste vrátili chybný produkt spoločnosti Danfoss prostredníctvom inštalatéra s písomným popisom dôvodu vrátenia produktu. Produkty vrátené alebo odovzdané na opravu nesmú obsahovať žiadne ďalšie vybavenie, pokiaľ nie je uvedené inak. Ak vyšetrenie spoločnosti Danfoss preukáže, že produkt nie je chybný, spoločnosť Danfoss môže produkt vrátiť na vaše náklady a riziko.

Ak inštalatér, od ktorého ste produkt zakúpili, vrátane profesionálnej inštalácie, ukončí svoju činnosť, kontaktujte priamo spoločnosť Danfoss s.r.o. Továrnská 49, SK-953 01 Zlaté Moravce, Slovakia, tel: +421 232 441 888. www.danfoss.sk.

5. Rozsah záruky

Počas záručnej doby spoločnosť Danfoss podľa vlastného uváženia ponúkne nový, porovnateľný, náhradný produkt alebo opraví produkt, ak je chyba produktu spôsobená chybami konštrukcie, materiálu alebo spracovania na strane spoločnosti Danfoss.

Záruka sa nevzťahuje na náklady na inštaláciu alebo manipuláciu, ako sú náklady súvisiace s demontážou chybných produktov alebo inštaláciou náhradných produktov alebo opravených produktov. Na batérie sa nevzťahuje záruka.



6. Obmedzenia a vylúčenia záruky

Záruka sa nevzťahuje na vady,

- ktoré sa vyskytli za iných prevádzkových podmienok, ako sú podmienky stanovené v technických podmienkach špecifikácie a návod na použitie;
- spôsobené tým, že ste neimplementovali všetky úpravy alebo opravy softvérových chýb;
- spôsobené softvérovými chybami, ktoré významne bránia používaniu produktu, za predpokladu, že spoločnosť Danfoss vydá opravu softvéru v primeranom časovom rámci;
- spôsobené nesprávnym používaním;
- spôsobené nesprávnou inštaláciou, alebo
- spôsobené nesprávnou údržbou.

Ak spoločnosť Danfoss alebo tretia strana vyšetruje alebo opraví chybu, na ktorú sa nevzťahuje táto záruka, podľa pokynov spoločnosti Danfoss, môže vám byť účtovaný čas strávený a materiály použité spoločnosťou Danfoss za predpokladu, že spoločnosť Danfoss nie je povinná zaplatiť tieto náklady z iných právnych dôvodov.

7. Sporov

Spory medzi vlastníkom produktu a spoločnosťou Danfoss týkajúce sa tejto predĺženej záruky sa riešia v súlade s platnými slovenskými právnymi predpismi.

DÔLEŽITÉ: TÁTO ZÁRUKA BUDE PLATNÁ IBA PO PREDLOŽENÍ FAKTÚRY INŠTALATÉRA, NA KTOREJ BUDÚ JASNE UVEDENÉ PRODUKTY VRÁTANE ODBORNEJ INŠTALÁCIE. PRÍLOHA 1 MUSÍ BYŤ TIEŽ VYPLNENÁ A PODPÍSANÁ INŠTALATÉROM, ABY SI UPLATNIL ZÁRUKU NA SYSTÉM.

PRÍLOHA 1

Predĺžená záruka na systém

Záruka na systém – 10 rokov



Vzťahuje sa len na:

MECHANICKÉ TERMOSTATICKÉ HLAVICE RADIÁTOROV (pozri časť 1) INŠTALOVANÉ V KOMBINÁCIÍ S TELESAMI VENTILOV RA-DV, RA-N a RA-U (prednastavené ventily alebo tlakovo nezávislé ventily).

Týka sa faktúry inštalatéra č.	
Názov inštalátorskej spoločnosti	
Adresa inštalátorskej spoločnosti	
E-mailová adresa inštalátorskej spoločnosti	
Telefónne číslo inštalátorskej spoločnosti	
Dátum a podpis inštalatéra	

Meno zákazníka	
Inštalačná adresa u zákazníka	
E-mailová adresa zákazníka	