



Serviceauftrag

Auftrag zur ☐ Inbetriebnahme ☐ Einweisung, Einregulierung bzw. Optimierung
☐ Wartung ☐ Störungsbeseitigung

Auftraggeber (Rechnungsempfänger)		Einsatzort	
Name*		Name*	
Straße*		Straße*	
PLZ*	Ort*	PLZ*	Ort*
Ansprechpartner*		Ansprechpartner vor Ort / Terminierung mit	
Telefon*	Mobil	Name*	
E-Mail*		Telefon*	Mobil
Ihre Referenz		E-Mail	
E-Mail*		Terminwunsch	
für den Rechnungsversand			
Bitte beachten Sie, dass Rechnungen ausschließlich elektronisch als PDF Datei versendet werden.			

Anlagendaten/ Produktdaten	
Artikelbezeichnung*	
Artikelnummer*	Seriennummer*
Artikelbezeichnung	
Artikelnummer	Seriennummer
Artikelbezeichnung	
Artikelnummer	Seriennummer
Artikelbezeichnung	
Artikelnummer	Seriennummer

Bitte ein Foto des Typenschildes bzw. der Typenschilder beifügen.

Auftragsinformationen	
Auftrags-/Lieferschein-/Rechnungs-Nr.*	
Sofern vorstehende Nummer keine Danfoss Beleg-Nr. ist, bitte folgende Angaben ergänzen:	
bezogen über GH (inkl. Niederlassung)	Belegdatum:

Inbetriebnahmevoraussetzungen
Für die Durchführung einer Inbetriebnahme ist die Bestätigung nachfolgend genannter Punkte zwingend erforderlich.
☐ Anlage ist gefüllt (primär- und sekundärseitig)
☐ Elektrischer Anschluss ist vollständig hergestellt (kein Baustrom)
☐ Primärenergie steht ausreichend zur Verfügung
☐ Sekundärseitig kann genügend Energie abgeführt werden

Sofern die Anlage nicht betriebsbereit ist, werden wir den zusätzlichen Aufwand berechnen bzw. ist der Servicetechniker berechtigt, die Inbetriebnahme zu Lasten des Auftraggebers abzubrechen.

Werkskundendienst Danfoss GmbH
Telefon: +49 69 8088 5370
E-Mail: service-fw@danfoss.com



Serviceauftrag

Störungsbeseitigung: Fehler-/ Problembeschreibung

Wurde eine Inbetriebnahme gemäß Installationsanleitung durchgeführt?

Datum _____ ausgeführt durch _____

Welches Problem liegt vor? Bitte exakte Fehlerbeschreibung (die Angabe "defekt" ist nicht ausreichend) angeben. Bei einer Undichtigkeit sind zwingend Fotos mit eindeutiger Kennzeichnung der Leckage sowie deren Position in der Anlage notwendig.

Wann ist der Fehler zum ersten Mal aufgetreten?

Tritt der Fehler sporadisch, regelmäßig oder dauerhaft auf und unter welchen Bedingungen?

Bei Einzelkomponenten bitten wir um nähere Angaben zur Installation, ggf. Fotos beifügen.

Sollte aufgrund nicht korrekter oder unvollständiger Fehler-/ Problembeschreibung ein Folgeeinsatz notwendig werden, stellen wir den zusätzlichen Aufwand in Rechnung.

Soll die Reparatur auch dann vorgenommen werden, wenn keine Gewährleistung vorliegt:

- ☐ Ja, die Reparatur soll durchgeführt werden
- ☐ Nein, die Reparatur soll nicht durchgeführt werden (in diesem Fall werden die Kosten für die Überprüfung sowie die Anreisepauschale berechnet)

Sofern kein berechtigter Gewährleistungsanspruch vorliegt, berechnen wir den Einsatz zu unseren am Tag der Leistungserbringung gültigen Preisen.

Mit Erteilung des Serviceauftrages willigen Sie gemäß Art. 6 Abs. 1b Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) ein, dass wir die personenbezogenen Daten speichern und an unseren Servicepartner weiterleiten. Wir verpflichten uns, die aus diesem Auftrag gewonnenen Daten ausschließlich für die Bearbeitung des Serviceauftrages zu verwenden.

Die Rechnungsstellung erfolgt ausschließlich an den Auftraggeber des Kundendienstesatzes.

Ort*

Name (Druckbuchstaben)*

Datum*

Unterschrift*

* Pflichtfelder

Werkskundendienst Danfoss GmbH
Telefon: +49 69 8088 5370
E-Mail: service-fw@danfoss.com

per E-Mail senden