



Záruka výrobce na:

Produktová řada pokojových regulací Danfoss

Děkujeme, že jste si zakoupili produkt Danfoss, který vám přinese úsporu energie a větší pohodlí do vašeho domova. Kdybyste navzdory všem předpokladům zaznamenali potíže s výrobky (definováno níže), vězte, že společnost Danfoss s.r.o., Jihlavská 1558/21, Praha 4, 148 00, nabízí záruku výrobce (dále „Záruka“) s následujícími specifikacemi:

1. Řada výrobků, na které se Záruka vztahuje:

Záruka se vztahuje na následující výrobky (dále „Výrobky“):

Produkty Smart Heating:

- Danfoss Icon2™
- Danfoss Eco™ Radiátorová Termostatická Hlavice
- Danfoss Ally™ Radiátorová Termostatická Hlavice
- Danfoss Ally™ Gateway
- Danfoss Ally™ Prostorové Čidlo

Elektronické ovládání místnosti:

- Danfoss TS710
- Danfoss FP720
- Danfoss TPOne-M
- Danfoss TPOne-B
- Danfoss TPone-RF
- Danfoss TPone-OT
- Danfoss RET1001-M
- Danfoss RET2001-M
- Danfoss RET2001-B
- Danfoss RET2001-RF
- Danfoss RET2001-OT
- Danfoss TP5001-M
- Danfoss TP5001-B
- Danfoss TP5001-RF
- Danfoss RX1-S
- Danfoss RMT-230
- Danfoss RMT-24
- Danfoss ATF
- Danfoss ATP
- Danfoss ATC

Motorizované zónové ventily:

- Řady Danfoss HP a Danfoss HS

Produktová řada mechanických TRV:

Radiátorové ventily:

- Danfoss MIO ®

Senzory pro radiátory:

- Danfoss Aero®
- Danfoss Aveo®
- Danfoss RA2000
- Danfoss RAX
- Danfoss RAX-K
- Danfoss RAS-C2
- Danfoss RAS-C
- Danfoss RAS-CK
- Danfoss RAS-D
- Danfoss RAS-D2
- Danfoss RAS-DK
- Danfoss RAW
- Danfoss RAW-K
- Danfoss RAW-RTD
- Danfoss RAE
- Danfoss RAE-K
- Danfoss RAE-H
- Danfoss RA/V
- Danfoss RA/VL
- Danfoss RA-RTD
- Danfoss RA s odděleným nastavením
- Danfoss React™
- Danfoss Radia®
- Danfoss Regus®
- Danfoss RTR
- Danfoss FJVR

**Ventilová tělesa:**

- Danfoss RA-DV
- Danfoss RA-U
- Danfoss RA-N
- Danfoss RA-IN
- Danfoss RA2000
- Danfoss RA-G
- Danfoss RA-UR
- Danfoss RA-UN
- Danfoss RA-FN
- Danfoss RA-FS
- Danfoss FJVR

Sady:

- Danfoss RLV
- Danfoss RLV-S
- Danfoss RLV-B
- Danfoss RLV-D
- Danfoss RAS-C2
- Danfoss RAS-B2

H- kusy:

- Danfoss RLV-K
- Danfoss RLV-KS
- Danfoss RLV-KB
- Danfoss RLV-KDV

Hydrokabel:

- Danfoss RA-N/HC
- Danfoss RE 75 RA-FN/IN
- Danfoss HC
- Danfoss RLV-S/HC-RE 45 RA-IN

VHS:

- VHS-UN
- VHS-UR
- VHS-FN
- VHS-F
- VHS-E

Designové výrobky:

- RTX
- Danfoss RA-NCX
- RLV-CX
- VHX

2. Doba trvání Záruky

Záruka platí po dobu 5 let od data zakoupení Výrobku prvním originálním koncovým zákazníkem, nicméně nikdy ne déle než 66 měsíců od data výroby Výrobku („5letá záruční doba“).

Pokud jste si zakoupili systém Danfoss Icon2™ sestávající z hlavní řídicí jednotky Danfoss Icon2™ a termostatů Danfoss Icon2™: Pokud jste si zakoupili systém Danfoss Icon2™ a za předpokladu, že systém Danfoss Icon2™ nainstaluje profesionální instalatér a použije aplikaci Danfoss Icon2™ ke konfiguraci systému Danfoss Icon2™ a vytvoří v aplikaci předávací protokol, pak 5letá záruční doba začíná běžet až od data vytvoření prvního předávacího protokolu, nikdy však nepřesáhne 66 měsíců od data výroby Produktů.

Záruka na systém: Pokud jsou mechanické senzory TRV – uvedené v části 1 výše – instalovány společně s ventily RA-DV, RA-N nebo RA-U, prodlužuje se 5letá záruka na tyto specifické senzory a ventily TRV na celkem 10 let od data zakoupení prvním původním koncovým uživatelem, nikdy však nepřesáhne 10 let a 4 měsíce od data výroby těchto specifických senzorů a ventilů TRV. Nazýváme ji Záruka na systém.

Abyste získali Záruku na systém, musí profesionální instalatér, který instaluje specifické senzory a ventily, vyplnit a podepsat dokument připojený jako Příloha 1. V případě reklamace, na kterou se vztahuje Záruka na systém, musí být společnosti Danfoss předložen tento dokument spolu s fakturou instalatéra, na které budou Výrobky jednoznačně specifikovány. 5letá záruční doba a 10letá záruka na systém jsou společně označovány jako „Záruční doba“.

3. Platnost Záruky

Záruka se vztahuje na Výrobky zakoupené po 01.06.2024, které byly nainstalovány profesionálním instalátérem.

Záruka bude platit pouze tehdy, pokud budou na faktuře od instalatéra Výrobky jednoznačně specifikovány. Pro Záruku na systém je dále vyžadováno, aby profesionální instalatér, který Výrobky instaluje, vyplnil a podepsal Přílohu 1.

Záruka platí pouze pro prvního originálního koncového zákazníka a podléhá podmínkám a požadavkům uvedeným v tomto dokumentu. Záruka není přenosná.



4. Postup při Záruční reklamaci

Veškeré Záruční reklamace musí mít písemnou formu.

Reklamace, spolu s dokladem o instalaci profesionálním instalátérem (fakturou od instalatéra) a kopií speciální rozšířené Záruky (tj. Přílohou 1, pokud se na daný případ vztahuje), musí být bez zbytečného prodlení uplatněny u daného instalatéra tak, aby je obdržel nejdéle do 30 dnů od zjištění závady.

Společnost Danfoss může požadovat, abyste jí prostřednictvím instalatéra vadný Výrobek předali s písemným popisem důvodu vrácení Výrobku. Vracené Výrobky, nebo Výrobky předávané k opravě, nesmí obsahovat žádné dodatečné vybavení, není-li specifikováno jinak. Jestliže zkoumání společnosti Danfoss prokáže, že Výrobek není vadný, společnost Danfoss může Výrobek vrátit na vaše náklady a riziko.

5. Rozsah Záruky

V průběhu Záruční doby společnost Danfoss dle svého uvážení nabídne nový, srovnatelný, náhradní Výrobek, nebo Výrobek opraví, jestliže je závada Výrobku způsobená vadami konstrukce, materiálu nebo zpracování ze strany společnosti Danfoss.

Záruka nekryje náklady na instalaci nebo manipulaci, například náklady související s demontáží vadných Výrobků nebo montáží náhradních Výrobků či opraveného Výrobku.

Na baterie se Záruka nevztahuje.

6. Omezení a výjimky ze Záruky

Záruka se nevztahuje na závady,

- ke kterým došlo za jiných provozních podmínek, než jsou podmínky stanovené v technických specifikacích a návodech k použití;
- způsobené tím, že jste neimplementovali všechny úpravy nebo opravy chyb softwaru;
- způsobené chybami softwaru, které výrazným způsobem brání používání Výrobku, za předpokladu, že společnost Danfoss vydá v rozumné časové lhůtě opravu softwaru;
- způsobené nesprávným použitím;
- způsobené nesprávnou instalací nebo
- způsobené nesprávnou údržbou.

Pokud společnost Danfoss nebo třetí strana na základě pokynů společnosti Danfoss prozkoumá nebo opraví závadu, na kterou se tato Záruka nevztahuje, může vám být vyfakturován vynaložený čas a spotřebovaný materiál použitý společností Danfoss, za předpokladu, že společnost Danfoss není povinna tyto náklady uhradit z jiných zákonných důvodů.

7. Řešení sporů

Spory mezi vlastníkem produktů a společností Danfoss ohledně této prodloužené záruky musí být řešeny podle platných českých zákonů.

DŮLEŽITÉ: TATO ZÁRUKA BUDE PLATIT POUZE PŘI PŘEDLOŽENÍ FAKTURY INSTALATÉRA, NA KTERÉ BUDOU VÝROBKY JEDNOZNAČNĚ SPECIFIKOVÁNY VČETNĚ ODBORNÉ MONTÁŽE. PRO UPLATNĚNÍ ZÁRUKY NA SYSTÉM MUSÍ BÝT ROVNĚŽ INSTALATÉREM VYPLNĚNA A PODEPSÁNA PŘÍLOHA 1.

PŘÍLOHA 1

Rozšířená Záruka na systém

Záruka na systém – 10 let

Vztahuje se pouze na:
MECHANICKÉ TERMOSTATICKÉ RADIÁTOROVÉ HLAVICE (viz část 1) INSTALOVANÉ V KOMBINACI S VENTILOVÝMI TĚLESY RA-DV, RA-N a RA-U (ventily s přednastavením nebo tlakově nezávislé ventily).



Týká se faktury instalatéra č.	
Název montážní firmy	
Adresa montážní firmy	
E-mailová adresa montážní firmy	
Telefon na montážní firmu	
Datum a podpis instalatéra	

Název zákazníka	
Adresa instalace u zákazníka	
E-mailová adresa zákazníka	